

REGULAMIN USŁUG MineServ.eu

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług elektronicznych przez Serwis MineServ.eu dostępny pod adresem internetowym <http://MineServ.eu>. (dalej: Serwis)

Właścicielem i administratorem Serwisu jest TOMAR ul. Spółdzielcza 16, 39-215 Czarna, NIP: 8722412147, określany w dalszej części Regulaminu jako MineServ.eu wpisany do EDG prowadzonej przez Burmistrza Miasta Dębicy.

2. Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art.8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz.1204).

3. Serwis MineServ.eu świadczy drogą elektroniczną usługę hostingu, polegającą na przydzieleniu Użytkownikowi prawa dostępu do serwera (zwanym dalej „Serwerem”) zgodnego z parametrami oferty dla danego wariantu przeznaczonego wyłącznie do gry on-line, także w konfiguracji wieloosobowej, w grę komputerową „Minecraft”.

4. Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu jest posiadacz konta w Serwisie, mający możliwość logowania się w powyższych celach do Serwisu za pomocą loginu oraz hasła.

5. Klientem w rozumieniu Regulaminu jest Użytkownik Serwisu, który wykupił usługę jaką jest Serwer.

6. Graczem w rozumieniu Regulaminu jest osoba, która łączy się z Serwerem Klienta, używając do tego gry komputerowej „Minecraft”.

7. Korzystanie z usług oferowanych w Serwisie oznacza zgodę na warunki formułowane w niniejszym Regulaminie, oraz związanie nim każdorazowo w przypadku podjęcia korzystania z Serwera.

8. MineServ.eu nie zawiera indywidualnych umów z Użytkownikami ani Klientami. Korzystanie z oferowanych usług oraz zgłoszenie członkostwa w Serwisie oznacza wyrażenie zgody na warunki sformułowane w niniejszym Regulaminie oraz na jego zmiany. Użytkownicy odwiedzający Serwis, którzy nie zarejestrowali się jako Użytkownicy Serwisu – tzw. Klienci, związani są postanowieniami Regulaminu w zakresie wynikającym z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

II. Uczestnictwo w Serwisie.

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest rejestracja za pomocą internetowego formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie Serwisu.

2. Dokonanie przez Użytkownika rejestracji w Serwisie jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia, że ukończył 18 lat, oraz posiada zdolność do czynności prawnych, lub że nie ukończył 18 lat ale korzysta z Serwisu za zgodą prawnych opiekunów.
3. W przypadku, gdy podane przez Użytkownika podczas rejestracji dane wprowadzają w błąd, są niekompletne, lub nieścisłe MineServ.eu upoważniony jest do usunięcia konta i anulowania rejestracji dokonanej przez Użytkownika.
4. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem oświadczenia woli o dobrowolnym przystąpieniu do korzystania z usług Serwisu.

III. Zasady korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z usługi Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu cookies oraz opcjonalnie konto poczty e-mail oraz grę Minecraft. Użytkownik i Klient są wyłącznie odpowiedzialni za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy swoim systemem komputerowym, a Serwerem.
2. Warunkiem korzystania z Serwisu jest założenie konta przez Użytkownika. Każdy Użytkownik może mieć tylko jedno konto. Założenie więcej niż jednego konta wymaga zgody MineServ.eu. Posiadanie wielu kont bez zgody Serwisu, może skutkować zablokowaniem oraz usunięciem wszystkich założonych wcześniej kont.
3. Płatność realizowana jest poprzez wysłanie SMS o podwyższonej wartości z kodem na numer wskazany w Serwisie, poprzez dokonanie przelewu bankowego, przelewu w systemie Paypal lub doładowaniu kodem PaySafeCard. Cennik usług zamieszczony jest na stronie Serwisu. Środkiem rozliczeniowym są tzw. Crafty.
4. Użytkownikowi nie wolno udostępniać swojego konta innym osobom, jak też nie może on korzystać z kont należących do innych osób.
5. Konto Użytkownika służy do naliczania wpływów i odpływów Craftów związanych z udziałem Użytkownika w Serwisie poprzez wykupienie usługi jaką jest Serwer. Uzupełnienie konta następuje w drodze doładowania przez Użytkownika lub Gracza przy użyciu SMS PREMIUM, przelewu bankowego, przelewu w systemie PayPal lub doładowaniu kodem PaySafeCard. Crafty nie mogą być wykorzystywane w jakikolwiek sposób poza Serwisem, nie podlegają one wymianie na środki płatnicze i nie mogą być przedmiotem obrotu pomiędzy pozostałymi Użytkownikami Serwisu.
6. Wraz z usunięciem konta Użytkownika zgromadzone na nim Crafty zostają anulowane.

Użytkownik może używać Serwisu wyłącznie do celów gry oraz konfiguracji Serwera co oznacza, że Użytkownik nie może:

- a. korzystać z Serwisu dla jakichkolwiek innych celów;
 - b. wprowadzić do Serwisu jakichkolwiek materiałów lub korzystać z niego w inny sposób, dla celów prowadzenia działalności gospodarczej, reklamy czy handlu;
 - c. korzystać z dostępu do Serwisu, dla celów wysyłki nie zamówionej informacji handlowej;
 - d. przetrzymywać zgromadzonych środków w Serwisie bez wykupionych Usług przez okres dłuższy niż 31 dni od daty wygaśnięcia ostatniej Usługi, Serwis zastrzega sobie prawo do usunięcia wszystkich zgromadzonych środków na koncie Użytkownika;
 - e. traktować Craftów jako waluty do transakcji poza Serwisem.
7. Użytkownikowi może zostać odebrany lub zawieszony czasowo dostęp do konta lub wykupionej usługi, w przypadkach określonych w ust.4 a ponadto gdy:
- a. swoim zachowaniem narusza prawa osób trzecich;
 - b. używa w stosunku do innych użytkowników słów powszechnie uznanych za obelżywe;
 - c. narusza prawo w tym prawa własności intelektualnej, postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego;
 - d. korzysta z zakupionego Serwera niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wykracza parametrami poza limity dla danej oferty;
 - e. konfiguracja Serwera pochłania więcej niż 60% zasobów maszyny hostującej wykupiony serwer.
8. W przypadku odebrania Użytkownikowi prawa dostępu do konta uiszczona przez niego opłata za tzw. Crafty nie podlega zwrotowi.
9. Nazwa Serwisu, szata graficzna, znaki graficzne, oprogramowanie podlegają ochronie prawno autorskiej. To oznacza, że żadna część jak i całość utworów zawartych w Serwerze nie może być powielana i rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób na żadnym polu eksploatacji – bez pisemnej zgody MineServ.eu.

IV. Polityka prywatności.

1. W momencie rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez MineServ.eu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr.101, poz.926 ze zm.)

2. Przed wykupieniem Usługi w Serwisie, Klient oświadcza, że zapoznał się z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (dz.u. 2014 r. poz. 827 ze zm.).
3. Dla celów świadczenia usług w Serwisie MineServ.eu przetwarza dane Użytkowników Serwisu takie jak : imię, nazwisko, adres, login i hasło oraz adres e-mail, numer komunikatora internetowego, profil w portalu społecznościowym, datę urodzenia jak również adres(y) IP Użytkownika.
4. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych danych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
5. Użytkownik ma prawo i obowiązek aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym niezwłocznie po każdej zmianie jakichkolwiek danych.
6. MineServ.eu zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji o Użytkowniku organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie ujawnienia takich informacji, w oparciu o odpowiedni przepis prawny.
7. Dane Użytkowników będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne z uwagi na zakres zgody udzielonej przez Użytkownika na mocy niniejszego Regulaminu, a następnie zostaną usunięte z systemu.
8. MineServ.eu zastrzega sobie prawo do usunięcia konta, do którego Użytkownik nie zalogował się przez minimum 365 dni.

V. Odpowiedzialność

1. MineServ.eu dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Mineserv.eu nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Serwisu.
2. MineServ.eu nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu z przyczyn od niego niezależnych oraz z powodu nieprzewidzianych okoliczności. MineServ.eu zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług w dowolnym momencie, z jakiegokolwiek przyczyny, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej Serwera. W takim przypadku Użytkownicy oraz Klienci Serwera zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. MineServ.eu nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane przez Użytkowników i prezentowane na stronach Serwisu. Wszelkie prawa majątkowe i autorskie do prezentowanych materiałów, a także odpowiedzialność za nie należą do osób je publikujących lub posiadających do nich odpowiednie prawa. MineServ.eu zastrzega sobie

prawo do redagowania, skracania bądź usunięcia treści zabronionych przez prawo lub łamiących Regulamin.

4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za stworzone samodzielnie opisy czy publikowane komentarze przypadku stwierdzenia prawdopodobieństwa popełnienia przestępstwa przez Użytkownika MineServ.eu przekaże wszelkie niezbędne dane umożliwiające ustalenie tożsamości użytkownika uprawnionym organom.

5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za konfigurację oraz wykonywane operacje na zakupionym Serwerze oraz oświadcza, że posiada wiedzę na temat konfiguracji i administracji Serwera, do którego dostęp wykupił w Serwisie.

6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za konfigurację oraz dopilnowanie tego aby Gracz otrzymał usługę, którą wykupił w sklepie Serwera. Serwis zastrzega sobie prawo do zablokowania Serwera gdy wykryje, nieprawidłowości w działaniu sklepu Serwera.

7. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za błędną konfigurację Serwera skutkującą, opóźnieniami w działaniu Serwera, tzw. lag'ami, crash'ami lub samoczynnym wyłączeniem serwera wynikającym z błędów Serwera. Tym samym Klient odpowiedzialny jest za to aby wykupiony Serwer pozostawał w trybie pożądanym przez Klienta (online lub offline).

8. MineServ.eu nie ponosi odpowiedzialności w przypadku skierowania do niego przez osoby trzecie roszczeń związanych z naruszeniem praw osób trzecich. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosi wyłącznie Użytkownik lub Klient, który opublikował treści naruszające te prawa.

9. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z ruchem sieciowym oraz problemami z łącznością między maszynami, które ulokowane są w jednym lub różnych Data Centrach. Tego typu sytuacje mogą występować jeśli jedna z maszyn znajduje się pod atakiem typu DoS, DDoS lub innym uniemożliwiającym poprawne funkcjonowanie w sieci. Pełną odpowiedzialność za tego typu problemy ponoszą firmy, w których dzierżawione są maszyny hostujące.

10. MineServ.eu przechowuje pliki Serwera do 14 dni od daty wygaśnięcia Serwera, po tym terminie dane Serwera zostają automatycznie usunięte. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za pobranie oraz przechowanie danych Serwera, z maszyn Serwisu przed wyżej wymienioną datą.

11. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany głównego adresu IP maszyny hostującej wykupione przez Klientów usługi, może to być spowodowane wymianą zaplecza technicznego.

12. Ponadto MineServ.eu nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika czy Klienta z Serwisu, korzystanie z Serwisu niezgodnie z niniejszym Regulaminem, utratę danych lub brak dostępu do Serwera,

spowodowany awarią sprzętu, systemu lub nieumyślnym postępowaniem Klienta czy też innymi okolicznościami niezależnymi od MineServ.eu.

13. Wszelkie nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania Serwisu mogą być przedmiotem reklamacji, które należy przekazywać na następujący adres e-mail pomoc@mineserv.eu lub drogą pisemną na adres. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 21 dni roboczych od chwili jej otrzymania, w sposób, w jaki została zgłoszona.

VI. Postanowienia końcowe

1. MineServ.eu zastrzega sobie prawo przeniesienia całości lub części praw i obowiązków z niniejszego Regulaminu na osobę trzecią.

2. Serwis nie ma obowiązku udzielania informacji na temat poprawnego konfigurowania, jak i nie konfiguruje Serwerów wykupionych przez Klienta.

3. MineServ.eu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie, dotyczy to także zmian wprowadzanych okresowo. Aktualna wersja Regulaminu będzie zamieszczana na stronach Serwisu za wcześniejszym uprzedzeniem Użytkowników o takiej zmianie. Zmieniony Regulamin wejdzie w życie w tym samym dniu od podania informacji o zmianie treści Regulaminu.