

Polityka Prywatności – MineServ.eu

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka prywatności (dalej: „Polityka”) zawiera informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego MineServ.eu oraz powiązanych usług hostingu serwerów gier (dalej: „Serwis”), dostępnych pod adresem internetowym <https://mineserv.eu>.

Wszelkie terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane inaczej w Polityce, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu MineServ.eu, dostępnym pod adresem <https://mineserv.eu/regulamin.pdf>.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

SOFTGAMES Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Fatimskiej 41A/310, 31-831 Kraków, NIP: 6783185443, REGON: 386365515, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000847458, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej: „Administrator”).

2. Kontakt z Administratorem

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem:

- **Poczta elektroniczna:** pomoc@mineserv.eu
- **Adres korespondencyjny:** ul. Fatimska 41A/310, 31-831 Kraków
- **Formularz kontaktowy** dostępny pod adresem: <http://mineserv.eu/pomoc/>

3. Inspektor Ochrony Danych

Na podstawie art. 37 RODO, Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD). W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem w sposób wskazany w punkcie 2.

4. Środki ochrony danych osobowych

Administrator stosuje nowoczesne zabezpieczenia organizacyjne i techniczne, aby zapewnić jak najlepszą ochronę Twoich danych osobowych oraz gwarantuje, że przetwarza je zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Do stosowanych środków bezpieczeństwa należą m.in.:

- Transmisja danych szyfrowana certyfikatem SSL/TLS (HTTPS) na wszystkich podstronach Serwisu, w tym na stronach logowania i wprowadzania danych osobowych.
- Hasła użytkowników przechowywane są w postaci zhashowanej z użyciem nowoczesnej, jednokierunkowej funkcji skrótu. Odwrócenie zapisu do postaci pierwotnej nie jest możliwe.
- Dwuskładnikowe uwierzytelnianie (2FA) dostępne dla użytkowników — poprzez kod TOTP generowany w aplikacji mobilnej (np. Google Authenticator, Authy).
- Dane wrażliwe zapisywane w bazie (np. klucze dostępowe) są szyfrowane kluczem znanym wyłącznie Administratorowi.
- Regularna aktualizacja oprogramowania oraz systematyczne tworzenie kopii bezpieczeństwa baz danych.

- Ograniczenie dostępu do danych do upoważnionych pracowników i współpracowników, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji ich obowiązków.

5. Informacje o przetwarzanych danych osobowych

Korzystanie z Serwisu wymaga przetwarzania Twoich danych osobowych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje o celach i podstawach prawnych przetwarzania, a także o okresie przetwarzania oraz obowiązku lub dobrowolności ich podania.

5.1. Zawarcie i wykonanie Umowy o dostarczenie Usługi Konta

Przetwarzane dane	Podstawa prawna
1) login	art. 6 ust. 1 lit. b RODO — przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy o dostarczenie Usługi Konta zawartej z osobą, której dotyczą dane, lub podjęcia działań w celu jej zawarcia
2) adres poczty elektronicznej	
3) hasło (w postaci zhashowanej)	
4) adres IP (zbierany automatycznie)	

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia i wykonania ww. Umowy, w tym utworzenia Konta w Serwisie.

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy o dostarczenie Usługi Konta.

5.2. Zawarcie i wykonanie Umowy o świadczenie Usługi Hostingu serwera Minecraft

Przetwarzane dane	Podstawa prawna
1) login	art. 6 ust. 1 lit. b RODO — przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy o świadczenie Usługi Hostingu zawartej z osobą, której dotyczą dane
2) adres poczty elektronicznej	
3) opcjonalnie — firma i NIP (jeśli Usługobiorca jest Przedsiębiorcą albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta)	
4) adres IP, dane techniczne serwera (nazwa, konfiguracja)	

Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie Usługi Hostingu (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia i wykonania Umowy).

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy o świadczenie Usługi Hostingu.

5.3. Obsługa płatności

Przetwarzane dane	Podstawa prawna
1) login	art. 6 ust. 1 lit. b RODO — przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy zawartej z osobą, której dotyczą dane
2) kwota transakcji	
3) identyfikator transakcji	art. 6 ust. 1 lit. c RODO — przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego
4) metoda płatności	
5) status płatności	

Szczegółowe dane płatnicze (numer karty płatniczej, dane do przelewu, kody SMS) przetwarzane są bezpośrednio przez operatora płatności — **GlobalPay.pl** — zgodnie z jego polityką prywatności. Administrator nie otrzymuje i nie przechowuje danych karty płatniczej.

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności podatku za rok poprzedni, zgodnie z obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.

5.4. Przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego

Przetwarzane dane

- 1) login
- 2) adres poczty elektronicznej
- 3) treść reklamacji i załączniki

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. c RODO — przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym obowiązków udzielenia odpowiedzi na reklamację (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) oraz realizacji uprawnień wynikających z przepisów o odpowiedzialności w przypadku niezgodności świadczenia z umową

Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem otrzymania odpowiedzi na reklamację lub realizacji uprawnień Usługobiorcy.

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez czas postępowania reklamacyjnego, a w wypadku realizacji uprawnień Klienta — do czasu ich przedawnienia.

5.5. Obsługa zapytań i kontaktu z Administratorem

Przetwarzane dane

- 1) login (jeśli dotyczy)
- 2) adres poczty elektronicznej
- 3) treść wiadomości

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. f RODO — przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymania odpowiedzi.

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

5.6. Uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA)

Przetwarzane dane

- 1) tajny klucz TOTP (shared secret) skojarzony z aplikacją mobilną Użytkownika
- 2) jednorazowe kody TOTP wygenerowane podczas logowania

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. f RODO — przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. zapewnienia bezpieczeństwa Konta Użytkownika

Włączenie 2FA jest dobrowolne. Brak 2FA nie uniemożliwia korzystania z Serwisu, lecz obniża poziom zabezpieczenia Konta.

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez czas, przez jaki Użytkownik korzysta z 2FA lub do czasu jego wyłączenia.

5.7. Wypełnienie obowiązków podatkowych i rachunkowych

Przetwarzane dane

- 1) imię i nazwisko / firma
- 2) adres zamieszkania / siedziby
- 3) NIP
- 4) dane dotyczące transakcji

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. c RODO — przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z prawa podatkowego

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez okres 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin zapłaty podatku za rok poprzedni.

5.8. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

Przetwarzane dane

- 1) imię i nazwisko / firma
- 2) adres poczty elektronicznej
- 3) adres zamieszkania / siedziby
- 4) NIP (jeśli dotyczy)
- 5) dane dotyczące transakcji i korzystania z Usług

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. f RODO — przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku z wykonywaniem Umów

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń mogących powstać w związku z wykonywaniem Umów zawartych z Administratorem.

5.9. Analiza aktywności w Serwisie i prowadzenie statystyk

Przetwarzane dane

- 1) adres IP (w formie skróconej / anonimizowanej)
- 2) rodzaj przeglądarki i systemu operacyjnego
- 3) przybliżona lokalizacja (kraj, województwo)
- 4) odwiedzone podstrony
- 5) czas spędzony w Serwisie
- 6) adres strony odsyłającej

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. f RODO — przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. uzyskania informacji o aktywności w Serwisie i optymalizacji jego działania

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu uzyskania przez Administratora informacji o aktywności w Serwisie.

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

5.10. Prowadzenie działań marketingowych — reklama, remarketing i atrybucja konwersji

Przetwarzane dane

- 1) adres poczty elektronicznej (w postaci zhashowanej — SHA-256)
- 2) zewnętrzny identyfikator Użytkownika (w postaci zhashowanej)
- 3) identyfikatory reklamowe z plików cookies (m.in. _fbp, _fbc, _ttp, gclid)
- 4) adres IP
- 5) User-Agent
- 6) adres URL strony zakupu
- 7) identyfikator transakcji (zgodny z identyfikatorem przesyłanym z przeglądarki w celu deduplikacji zdarzeń)

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda osoby, której dane dotyczą, wyrażona poprzez akceptację odpowiedniej kategorii plików cookies (marketingowych) w panelu zarządzania zgodami dostępnym w Serwisie

Administrator przekazuje powyższe dane następującym podmiotom zewnętrznym w celu prowadzenia działań reklamowych i pomiaru skuteczności kampanii:

- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel, Meta Conversions API);
- **TikTok Technology Limited** (TikTok Pixel, TikTok Events API);
- **Google Ireland Limited** oraz **Google LLC** (Google Ads, Google Tag Manager, Google Ads Enhanced Conversions).

Przekazywanie danych odbywa się w formie:

- **Przeglądarki Użytkownika** — za pośrednictwem skryptów pikseli marketingowych załadowanych w Serwisie (Meta Pixel, TikTok Pixel, gtag);
- **Bezpośrednio z serwera Administratora** — za pośrednictwem interfejsów Conversions API (Meta), Events API (TikTok) oraz Enhanced Conversions (Google Ads). Dane osobowe (adres e-mail, identyfikator użytkownika) są przed wysłaniem nieodwracalnie zhashowane z użyciem funkcji SHA-256. Administrator nie przesyła danych w postaci jawnej.

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne. W dowolnym momencie możesz cofnąć zgodę na przetwarzanie w celach marketingowych — w panelu zarządzania zgodami dostępnym pod adresem <https://mineserv.eu/account> (dla zalogowanych Użytkowników) lub poprzez ikonę zarządzania zgodami wyświetlaną w stopce Serwisu (dla wszystkich). Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania. Dane wysłane do partnerów marketingowych są przez nich przetwarzane zgodnie z ich własnymi politykami prywatności:

- Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>
- Google: <https://policies.google.com/privacy>

5.11. Administrowanie Serwisem (logi serwera)

Przetwarzane dane	Podstawa prawna
1) adres IP 2) data i czas żądania 3) informacje o przeglądarce internetowej 4) informacje o systemie operacyjnym 5) adres żądanego zasobu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, wykrywania nadużyć i zagrożeń bezpieczeństwa
Powyższe dane zapisywane są automatycznie w tzw. logach serwera przy każdorazowym korzystaniu z Serwisu.	

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez okres maksymalnie 90 dni od daty ich zapisania, po czym są one anonimizowane lub usuwane (za wyjątkiem sytuacji, w których dłuższe przechowywanie jest niezbędne w celu zabezpieczenia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, np. wyjaśnienia nadużycia).

6. Profilowanie

W celu dostosowania wyświetlanych reklam do Twoich preferencji Administrator może przetwarzać Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym także je profilować — wyłącznie wówczas, gdy wyraziłeś zgodę na przetwarzanie w celach marketingowych (patrz pkt 5.10). Profilowanie to nie wywołuje wobec Ciebie żadnych skutków prawnych, ani nie wpływa w istotny sposób na Twoją sytuację.

Zakres profilowanych danych osobowych odpowiada zakresowi wskazanemu w punkcie 5.10 oraz 5.9.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w powyższym celu jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w celu ich profilowania do czasu skutecznego cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania.

7. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą następujące podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem:

Kategoria odbiorcy	Przykłady / dostawcy
Operator płatności elektronicznych i SMS	GlobalPay.pl
Dostawca usług DNS i zabezpieczeń sieciowych	Cloudflare, Inc.
Platformy marketingowe i analityka (na podstawie zgody)	Meta Platforms Ireland Limited; TikTok Technology Limited; Google Ireland Limited / Google LLC
Narzędzie analityki ruchu	Umami (umami.is) — samodzielnie hostowane, nieprzetwarza danych osobowych identyfikujących

Każdy z ww. podmiotów przetwarza Twoje dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji konkretnego celu współpracy, na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej z Administratorem.

Ponadto, dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom publicznym lub prywatnym, jeśli taki obowiązek będzie wynikał z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego wyroku sądu lub prawomocnej decyzji administracyjnej.

8. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego

W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostarczanych przez niektóre podmioty z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (dalej: „EOG”), Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do następujących państw trzecich:

Państwo trzecie	Dostawca / usługa	Podstawa prawna przekazania
Stany Zjednoczone (USA)	Google LLC (Google Ads, Google Tag Manager), Meta Platforms (w odniesieniu do infrastruktury), Cloudflare, Inc.	Decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2023/1795 z 10 lipca 2023 r. stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych w ramach UE-USA Data Privacy Framework
Chiny / Singapur / inne kraje Azji	TikTok Technology Limited (ByteDance Ltd.) — w zakresie infrastruktury przetwarzania	Standardowe klauzule umowne (SCC) zgodnie z decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2021/914 z 4 czerwca 2021 r.

Możesz uzyskać od Administratora kopię danych przekazywanych do państwa trzeciego, kierując żądanie na adres wskazany w punkcie 2.

9. Uprawnienia Użytkownika

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Ci następujące uprawnienia:

- Prawo dostępu do danych osobowych** — masz prawo uzyskać od Administratora informację, jakie dane osobowe Ciebie dotyczące są przetwarzane, oraz otrzymać kopię tych danych. Wydanie pierwszej kopii danych jest darmowe, za kolejne Administrator może naliczyć opłatę pokrywającą koszty administracyjne.
- Prawo do sprostowania danych osobowych** — jeżeli przetwarzane dane staną się nieaktualne lub niekompletne, masz prawo zażądać ich sprostowania lub uzupełnienia. Podstawowe dane Konta możesz sprostować samodzielnie w panelu Użytkownika.
- Prawo do usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”)** — możesz zwrócić się do Administratora o usunięcie swoich danych osobowych, np. gdy dane przestaną być potrzebne Administratorowi do celów, o których został poinformowany, skutecznie cofnąłeś zgodę na przetwarzanie, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lub konieczność usunięcia danych wynika z ciężącego na Administratorze obowiązku prawnego.
- Prawo do przenoszenia danych osobowych** — w przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie albo w celu wykonania Umowy, masz prawo przenieść swoje dane do innego administratora.
- Prawo do cofnięcia zgody** — w przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, masz prawo cofnąć tę zgodę w każdym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania** — jeśli uznasz, że przetwarzane dane osobowe są nieprawidłowe, ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lub Administrator nie potrzebuje już określonych danych, możesz zażądać, aby przez określony czas Administrator nie dokonywał na danych żadnych operacji, a jedynie je przechowywał.
- Prawo do sprzeciwu** — masz prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, których podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W razie skutecznego wniesienia sprzeciwu Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w ww. celu.
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** — masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

Wszystkie powyższe uprawnienia możesz zrealizować kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w punkcie 2.

10. Pliki cookies

- Administrator informuje, że Serwis korzysta z plików „cookies” (ciasteczek), instalowanych na

Twoim urządzeniu końcowym. Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta Administrator (np. Meta, TikTok, Google).

2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

- **Zapewnienie prawidłowego działania Serwisu** — dzięki plikom cookies możliwe jest sprawne działanie Serwisu, utrzymanie sesji Użytkownika po zalogowaniu oraz wygodne przemieszczanie się między podstronami.
- **Zwiększenie komfortu korzystania z Serwisu** — dzięki plikom cookies możliwe jest wykrywanie błędów na niektórych podstronach oraz ich stałe ulepszanie.
- **Tworzenie statystyk i analityka** — pliki cookies wykorzystywane są w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkowników, co umożliwia jego ciągłe ulepszanie.
- **Prowadzenie działań marketingowych** — dzięki plikom cookies Administrator może kierować do Użytkowników reklamy dostosowane do ich preferencji, mierzyć skuteczność kampanii reklamowych oraz przeprowadzać remarketing w zewnętrznych serwisach (Meta, TikTok, Google).

3. Administrator może umieszczać na Twoim urządzeniu zarówno **pliki trwałe (persistent cookies)**, jak i **tymczasowe (session cookies)**. Pliki sesyjne są usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki; pliki trwałe pozostają zapisane do czasu ich wygaśnięcia lub ręcznego usunięcia.

4. **Zarządzanie zgodami** — informacja o plikach cookies wykorzystywanych przez Administratora wyświetlana jest w panelu (banerze) pojawiającym się przy pierwszej wizycie w Serwisie. W zależności od Twojej decyzji możesz włączyć lub wyłączyć pliki cookies poszczególnych kategorii (z wyjątkiem niezbędnych plików cookies). Swoje preferencje możesz w każdej chwili zmienić poprzez ikonę zarządzania zgodami wyświetlaną w stopce Serwisu.

5. **Wyłączenie obsługi plików cookies w przeglądarce** — za pośrednictwem większości powszechnie używanych przeglądarek możesz sprawdzić, czy na Twoim urządzeniu końcowym zostały zainstalowane pliki cookies, jak również usunąć zainstalowane pliki cookies oraz zablokować ich instalowanie w przyszłości. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może jednak spowodować trudności w korzystaniu z Serwisu, np. konieczność logowania się na każdej podstronie lub niedostępność niektórych funkcjonalności.

6. **Wykaz plików cookies i narzędzi zewnętrznych** — Administrator korzysta z następujących kategorii plików cookies:

Kategoria	Narzędzie / dostawca	Funkcje i zakres pobieranych danych	Okres działania
Niezbędne	MineServ.eu (Administrator)	Utrzymanie sesji Użytkownika po zalogowaniu, token CSRF chroniący przed atakami, preferencje językowe, zapisywanie wyboru zgód w banerze cookies	Sesyjne, część do 12 miesięcy lub do ręcznego usunięcia
Analityczne	Umami (samodzielnie hostowane)	Zbieranie zanonimizowanych statystyk ruchu: liczba odwiedzin, czas trwania sesji, odwiedzone strony, kraj, typ urządzenia. Bez ciasteczek identyfikujących	Sesyjne
Marketingowe	Meta Pixel + Meta Conversions API (Meta Platforms Ireland)	Identyfikator przeglądarki (_fbp), identyfikator kliknięcia w reklamę (_fbc); pomiar skuteczności reklam na Facebooku i Instagramie; remarketing; deduplikowana	Do 90 dni lub do ręcznego usunięcia

	Limited)	atrybucja konwersji przy zakupie (z wykorzystaniem Conversions API i zhashowanych danych użytkownika)	
Marketingowe	TikTok Pixel + TikTok Events API (TikTok Technology Limited)	Identyfikator przeglądarki (_ttp), identyfikator kliknięcia w reklamę; pomiar skuteczności reklam na TikToku; remarketing; deduplikowana atrybucja konwersji przy zakupie (z wykorzystaniem Events API i zhashowanych danych użytkownika)	Do 13 miesięcy lub do ręcznego usunięcia
Marketingowe	Google Ads + Google Ads Enhanced Conversions + Google Tag Manager (Google Ireland Limited / Google LLC)	Identyfikator kliknięcia w reklamę (gclid, _gcl_aw); pomiar skuteczności reklam Google Ads; Enhanced Conversions na podstawie zhashowanego adresu e-mail	Do 90 dni lub do ręcznego usunięcia

11. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszej Polityki Prywatności. O wszelkich istotnych zmianach otrzymasz informację pocztą elektroniczną (jeżeli posiadasz Konto w Serwisie) lub poprzez wyraźny komunikat w Serwisie, w terminie nie krótszym niż 7 dni przed wejściem zmian w życie.

Dalsze korzystanie z usług po wejściu w życie zmian oznacza zapoznanie się z wprowadzonymi zmianami Polityki Prywatności.

Wprowadzone zmiany w Polityce Prywatności będą publikowane na tej podstronie Serwisu wraz z datą ich wejścia w życie.

12. Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, w tym RODO oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Polityka obowiązuje od dnia **24.04.2026 r.**