

# MineServ.eu

## Regulamin świadczenia usług

SOFTGAMES Sp. z o.o.

ul. Fatimska 41A/310, 31-831 Kraków

NIP: 6783185443 | KRS: 0000847458

### Wersja wchodzi w życie:

- **27 maja 2026 r.** - dla nowych użytkowników (od momentu publikacji)
- **10 czerwca 2026 r.** - dla dotychczasowych użytkowników (po upływie 14-dniowego okresu powiadomienia)

# Regulamin świadczenia usług w serwisie MineServ.eu

## § 1. Postanowienia Ogólne

---

1. Właścicielem serwisu internetowego MineServ.eu (dalej: "Serwis") i Usługodawcą jest SOFTGAMES Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Fatimskiej 41A/310, 31-831 Kraków, NIP: 6783185443, REGON: 386365515, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000847458.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług hostingu serwerów gier, udostępniania infrastruktury panelu zarządzania oraz funkcjonalności Item Shop.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacji.

## § 2. Definicje

---

- **Hosting / Serwer** – usługa cyfrowa polegająca na udostępnieniu Usługobiorcy wyizolowanych zasobów serwerowych, przeznaczonych do prowadzenia rozgrywki w grę sieciową Minecraft.
- **Item Shop** – funkcjonalność w panelu Serwisu, umożliwiającą Sprzedawcy oferowanie wirtualnych przedmiotów, rang lub usług graczom na jego własnym Serwerze.
- **Crafty** – wirtualne punkty rozliczeniowe wewnątrz ekosystemu MineServ.eu. Crafty nie są pieniądzem elektronicznym w rozumieniu przepisów prawa, nie posiadają wartości rynkowej poza Serwisem i nie podlegają wymianie na waluty fiducjarne (np. PLN) ani wypłacie na rachunek bankowy.
- **Sprzedawca** – Usługobiorca posiadający konto w Serwisie, który utworzył wirtualny sklep w ramach funkcjonalności Item Shop.
- **Operator Płatności** – niezależny podmiot zewnętrzny (GlobalPay.pl) obsługujący procesowanie wpłat elektronicznych.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

## § 3. Wymagania Techniczne

---

1. Do korzystania z Serwisu, w tym rejestracji konta, zarządzania Serwerem za pomocą Panelu Serwera oraz tworzenia Item Shopu, niezbędne są:
  - a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet,
  - b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa w aktualnej wersji (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari), z włączoną obsługą plików Cookies oraz języka JavaScript,
  - c) aktywne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej (e-mail).
2. Do korzystania z zakupionej usługi Hostingu (połączenia się z Serwerem i prowadzenia rozgrywki) niezbędne jest posiadanie przez Usługobiorcę oraz graczy zainstalowanej gry Minecraft w wersji zgodnej z wersją oprogramowania zainstalowanego na danym Serwerze.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z usług wynikający z niespełnienia przez Usługobiorcę powyższych wymagań technicznych.

## § 4. Prawa Autorskie, Licencje i EULA

---

1. Wszelkie prawa autorskie do oprogramowania Serwisu, w tym Panelu Serwera, układu graficznego oraz baz danych należą do Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej. Usługobiorca otrzymuje niewyłączną, niezbywalną licencję na korzystanie z Panelu Serwera wyłącznie w celu zarządzania swoimi usługami na czas ich trwania.
2. Usługobiorca, wgrywając na Serwer pliki (w tym mapy, modyfikacje, pluginy, logotypy, grafiki Item Shopu), oświadcza, że posiada do nich stosowne prawa autorskie lub licencje.
3. Wgrywając pliki na Serwer, Usługobiorca udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na ich przechowywanie, zwielokrotnianie (w celach tworzenia kopii zapasowych) oraz udostępnianie w sieci Internet, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usługi Hostingu.
4. **Zgodność z EULA Mojang:** Usługobiorca (w szczególności pełniący rolę Sprzedawcy w Item Shopie) zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania licencji EULA (End User License Agreement) firmy Mojang AB oraz Microsoft Corporation. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenia postanowień licencji EULA przez

Usługobiorcę, a w przypadku otrzymania wiarygodnego zgłoszenia o takim naruszeniu, zastrzega sobie prawo do zablokowania Serwera.

## § 5. Płatności i Rozliczenia

---

1. Zewnętrznym operatorem płatności elektronicznych w Serwisie jest podmiot obsługujący system GlobalPay.pl (dalej: "Operator Płatności").
2. Dostępne metody płatności są każdorazowo prezentowane Usługobiorcy na etapie finalizacji zamówienia Usługi.
3. Usługodawca nie gromadzi, nie przechowuje ani nie przetwarza poufnych danych płatniczych Usługobiorców.
4. Rozpoczęcie świadczenia usług przez Serwis następuje w sposób zautomatyzowany, niezwłocznie po uzyskaniu informacji od Operatora Płatności o pozytywnej autoryzacji transakcji.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji płatności wynikające z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Operatora Płatności lub banku Usługobiorcy.

## § 6. Item Shop i Waluta "Crafty"

---

1. Usługobiorca posiadający konto w Serwisie ma możliwość samodzielnego utworzenia wirtualnego sklepu (Item Shop) powiązanego z jego Serwerem za pośrednictwem Panelu Serwera, wybierając w menu "Twoje konto" sekcję "Sklepy", a następnie klikając przycisk "Utwórz nowy sklep". Sklep jest dostępny i aktywny natychmiast po jego utworzeniu.
2. Tworzenie i aktywacja nowego sklepu odbywa się w sposób zautomatyzowany i nie wymaga uprzedniej weryfikacji ze strony Administratora Serwisu.
3. W ramach funkcjonalności Item Shop, Serwis występuje wyłącznie jako dostawca infrastruktury technicznej i oprogramowania (SaaS). Właściciel Serwera (Sprzedawca) we własnym imieniu, na własny rachunek i na własną odpowiedzialność oferuje wirtualne przedmioty graczom swojego Serwera. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność oferowanych świadczeń z prawem, ich prawidłowe wydanie w grze oraz rozpatrywanie reklamacji zgłaszanych przez graczy.
4. W ramach funkcjonowania Item Shopu, wszelkie wpłaty dokonywane przez graczy są procesowane przez Operatora Płatności.
5. Zgromadzone Crafty mogą być wykorzystane przez Sprzedawcę wyłącznie do przedłużenia okresu ważności posiadanego Serwera lub dokonania zakupu nowego Serwera w ramach Serwisu.

## § 7. Zakres Usług i Wsparcia Technicznego

---

1. Usługodawca świadczy usługi hostingu serwerów gier w modelu niezarządzanym (Unmanaged). Przedmiotem usługi jest wyłącznie udostępnienie wyizolowanych zasobów infrastruktury serwerowej (procesor, pamięć RAM, przestrzeń dyskowa) oraz narzędzia administracyjnego w postaci Panelu Serwera.
2. Usługobiorca samodzielnie zarządza wykupionym Serwerem, co wymaga posiadania podstawowej wiedzy technicznej w zakresie administracji i konfiguracji serwerów gry Minecraft.
3. **Wyłączenie usług wsparcia administracyjnego:** W ramach opłaty abonamentowej za Hosting, Usługodawca nie świadczy usług administracyjnych na rzecz Usługobiorcy. Wsparcie techniczne (Helpdesk) nie obejmuje w szczególności:
  - a) konfiguracji oprogramowania serwerowego (silników gry),
  - b) instalacji, aktualizacji, konfiguracji oraz usuwania błędów w działaniu wtyczek (pluginów) oraz modyfikacji (modów),
  - c) wgrywania, edycji oraz naprawy plików zapisu gry (map i światów),
  - d) analizy logów serwera pod kątem błędów wynikających z modyfikacji wprowadzonych przez Usługobiorcę.
4. Nieznajomość zasad konfiguracji gry Minecraft, pluginów lub modyfikacji przez Usługobiorcę, a także nieprawidłowe działanie Serwera wynikające z błędnej konfiguracji użytkownika lub niekompatybilności wgranych przez niego dodatków, nie stanowi wady usługi cyfrowej w rozumieniu przepisów ustawy o prawach konsumenta i nie może być podstawą do reklamacji, żądania obniżenia ceny lub zwrotu środków.

## § 8. Gwarancja Dostępności Usług (SLA) i Odpowiedzialność

---

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ciągłe i bezawaryjne działanie Serwerów, gwarantując dostępność usług (SLA) na poziomie 99% w skali miesiąca kalendarzowego.

2. Do czasu niedostępności usług nie wlicza się planowanych przerw technicznych niezbędnych do konserwacji infrastruktury, o których Usługobiorcy będą informowani z wyprzedzeniem.
3. W przypadku niedostępności Serwera przekraczającej gwarantowany poziom SLA, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie infrastruktury Usługodawcy, Usługobiorcy przysługuje proporcjonalne przedłużenie okresu ważności usługi.
4. Usługobiorca posiada pełny dostęp do oprogramowania własnego Serwera. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikające z błędnej konfiguracji dokonanej przez Usługobiorcę, przeciążenia maszyny zasobami gry, instalacji niestabilnych modyfikacji (modów), pluginów lub uszkodzenia plików zapisu (mapy) przez oprogramowanie gry.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do regularnego tworzenia kopii zapasowych (backupów) swoich plików we własnym zakresie.

## § 9. Polityka Dopuszczalnego Użytkowania (Fair Use Policy) i Blokady Kont

---

1. Zabronione jest celowe i nadmierne przeciążanie infrastruktury Usługodawcy. Obejmuje to w szczególności:
  - uruchamianie oprogramowania służącego do wydobywania kryptowalut (tzw. koparki),
  - generowanie sztucznego ruchu sieciowego lub przeprowadzanie ataków DDoS,
  - stosowanie złośliwych skryptów naruszających stabilność maszyn,
  - celowe blokowanie pamięci RAM poprzez sztuczne podtrzymywanie aktywności bezczynnych serwerów.
2. W przypadku wykrycia, że Serwer generuje obciążenie zagrażające stabilności węzła i usług innych klientów, Usługodawca ma prawo do natychmiastowego, tymczasowego zawieszenia Serwera (tzw. suspend).
3. W przypadku rażącego naruszenia przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu, Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, usuwając Serwer i blokując konto Usługobiorcy bez zwrotu środków za niewykorzystany okres.

## § 10. Prawo do odstąpienia od umowy (Dla Konsumentów)

---

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści i usług cyfrowych, jeżeli świadczenie rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie tego prawa.
2. Usługobiorca będący Konsumentem, akceptując regulamin podczas składania zamówienia na Serwer i wyrażając zgodę na jego natychmiastowe uruchomienie po opłaceniu, przyjmuje do wiadomości, że traci przysługujące mu 14-dniowe prawo do odstąpienia od umowy.

## § 11. Zgłaszanie nielegalnych treści (DSA)

---

1. Usługobiorca zobowiązuje się do nieprzechowywania na Serwerze plików naruszających prawa autorskie osób trzecich, oprogramowania złośliwego (wirusy, malware) oraz treści niezgodnych z polskim prawem.
2. Zgodnie z unijnym aktem o usługach cyfrowych (DSA), Usługodawca wyznacza punkt kontaktowy pod adresem **kontakt@mineserv.eu** służący do zgłaszania nielegalnych treści utrzymywanych na serwerach MineServ.eu.

## § 12. Postępowanie Reklamacyjne

---

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług, przerw w ich dostępności lub błędów technicznych należy zgłaszać elektronicznie poprzez utworzenie wątku pomocy pod adresem **https://mineserv.eu/help** lub na adres e-mail: **kontakt@mineserv.eu**.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać adres e-mail przypisany do konta, identyfikator usługi oraz dokładny opis zgłaszanego problemu.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, udzielając odpowiedzi poprzez system zgłoszeń (Helpdesk) lub drogą mailową.

## § 13. Ochrona Danych Osobowych

---

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest SOFTGAMES Sp. z o.o.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, cel ich gromadzenia, prawa Usługobiorców oraz polityka wykorzystywania plików cookies opisane są w odrębnej **Polityce Prywatności**, stanowiącej integralną część świadczonych usług.

## § 14. Postanowienia Końcowe

---

1. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, do których należą: zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, wprowadzenie nowych funkcjonalności technicznych Serwisu, modyfikacja procesów płatniczych lub zmiany ze względów bezpieczeństwa infrastruktury.
2. O zmianach Usługobiorcy zostaną poinformowani drogą mailową z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Brak sprzeciwu i wypowiedzenia umowy w tym terminie oznacza akceptację nowego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Usługobiorca będący Konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń, w tym z unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą niebędącym Konsumentem rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.